…………………, dn…………………….. r.

**FORMULARZ REKLAMACYJNY DLA KLIENTA:**

**ZAŁĄCZNIK PROCEDURY REKLAMACYJNEJ**

**Dane klienta**

Imię i Nazwisko: ............................................................................................................................................

Adres: …………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

e-mail: ............................................................................................................................................................

tel. .................................................................................................................................................................

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru ....................................................................................................................................................

Nazwa towaru ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

Nr paragonu/faktury ……………………………………….............................................................................................................

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis wad i okoliczności ich powstania, zdjęcie uszkodzenia*):

.......................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................ .......................................................................................................................................................................................

Kiedy wady zostały stwierdzone ...................................................................................................................................

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

( X ) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(\_\_\_) usunięcie wady,

(\_\_\_) obniżenie ceny,

......................................... ..................

(czytelny podpis reklamującego)

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

....................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................

Data otrzymania reklamacji .....................................

Osoba rozpatrująca reklamację .....................................

Data rozpatrzenia reklamacji .....................................

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

............................................................

(Data, pieczątka i podpis Sprzedawcy)